Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS MÉTIERS DES SERVICES À L • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Culture Générale et Expression

Session 2019 • Code sujet : **CULTGEN** • Durée : **4 heures**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Les pratiques collectives, le travail et la solidarité (1 question) **Page 3**

2. La société nous rend-elle solidaires ? (1 question) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 5**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmse.fr/assets/annales/bts-mse/E1 - Culture Générale et Expression (CGE)/2019/BTS MSE - E1 - Culture Générale et Expression (CGE) - Session 2019 - 1-Sujet.pdf

1. Les pratiques collectives, le travail et la solidarité

Le corpus réunit une étude du CREDOC sur les pratiques collaboratives, un article sur le coworking, un extrait de Jean Giono opposant l'artisanat à la division du travail et un dessin consacré au covoiturage. Il invite à confronter les liens sociaux et l'entraide aux intérêts individuels, aux limites de la coopération et aux effets de l'organisation du travail.

Question 1. Rédigez une synthèse objective, concise et ordonnée des quatre documents du corpus.

Axe de confrontation	Document 1 : Daudey et Hoibian, étude du CREDOC, 2014	Document 2 : Andreani-Facchin et Mestres, article journalistique, 2018	Document 3 : Gion
Pratiques et promesses	Échanges, dons et services entre particuliers sont présentés comme des moyens de créer du lien et de contribuer à une société meilleure.	Le coworking associe des indépendants dans un même lieu et promet rencontres, entraide et coopération.	Le père artisan maît métier, ce qui lui do
Intérêts et réalité	Pour 67 % des Français, l'avantage principal des pratiques collaboratives est de faire des économies ou de gagner de l'argent.	Le coworking permet de sortir de l'isolement, mais les échanges restent souvent limités et certains cherchent surtout à travailler.	L'ouvrier spécialisé étape de la fabricati de l'entreprise pour
Portée et limites du collectif	Les plateformes produisent souvent des liens faibles et laissent peu de contrôle à leurs usagers ; associations et projets communs favorisent des liens plus étroits.	La cohabitation ne garantit pas une communauté : concurrence, manque de concentration et besoin de prendre ses distances persistent.	La division du travai autonomie et le ren
Problématique et plan	Les pratiques collectives créent-elles une solidarité réelle ou restent-elles limitées par les intérêts individuels et les contraintes de l'organisation ? 1. Le partage favor recherche du gain, à la cohabitation sans communauté et à la dépendance liée au travail spécialisé.		

Les pratiques collectives promettent de rapprocher les individus et de répondre à des besoins concrets. Pourtant, l'économie collaborative est souvent motivée par les économies, tandis que le coworking permet d'abord de sortir de l'isolement sans assurer des échanges durables. Le covoiturage, lui aussi, repose sur un service partagé, mais le dessin en souligne avec humour l'inconfort possible. Ces expériences peuvent toutefois créer des rencontres et une entraide plus forte dans les projets communs ou les associations. Leur portée reste limitée lorsque les liens demeurent superficiels ou que les usagers ne maîtrisent pas les plateformes. Enfin, Giono oppose à l'autonomie de l'artisan la dépendance de l'ouvrier réduit à une tâche. Le collectif ouvre donc des possibilités de solidarité, sans la garantir.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le partage peut susciter rencontres et entraide, mais l'intérêt individuel, les liens souvent superficiels et la dépendance professionnelle limitent sa portée solidaire.

2. La société nous rend-elle solidaires ?

La question porte sur la manière dont la société favorise ou freine la solidarité entre les individus. Le candidat doit développer une réponse argumentée en s'appuyant sur le corpus, ses lectures et ses connaissances personnelles.

Question 1. Répondez de façon argumentée à la question « Selon vous, notre société nous rend-elle solidaires ? », en vous appuyant sur les documents du corpus, vos lectures et vos connaissances personnelles.

Introduction. La vie en société multiplie les occasions d'entraide, mais la proximité ne suffit pas toujours à créer une véritable solidarité.

D'abord, elle peut encourager le partage. Le covoiturage, illustré par Malingrey, met en commun un trajet. Daudey et Hoibian relèvent que près d'un Français sur deux associe les pratiques collaboratives aux rencontres. Le coworking peut aussi rompre l'isolement et favoriser les échanges.

Cependant, ces pratiques ont leurs limites. Le document 1 souligne que 67 % des Français voient d'abord un avantage financier dans ces échanges, souvent réduits à des liens faibles. Dans le coworking, Mélissa ne parvient pas à créer de liens. Giono montre aussi que l'organisation du travail peut rendre l'ouvrier dépendant et prisonnier de sa tâche. À l'inverse, dans *Les Misérables*, l'évêque aide Jean Valjean par un geste généreux.

Conclusion. La société ouvre des possibilités de solidarité, mais celle-ci exige un engagement réel et des liens qui dépassent le simple intérêt.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La société favorise les occasions de solidarité, mais ne la garantit pas : elle dépend aussi de l'engagement et de la qualité des liens.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2019)

Bilan de l'épreuve : Épreuve de Culture Générale et Expression du BTS toutes spécialités, session 2019, code CULTGEN, d'une durée de quatre heures, sans coefficient imprimé. Sous le thème « Seuls avec tous », le corpus traite des pratiques collaboratives, du coworking, de l'artisanat et du covoiturage. L'épreuve évalue la synthèse objective de documents et la rédaction d'une réflexion personnelle argumentée sur la solidarité.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Les pratiques collaboratives peuvent créer du lien, mais répondent souvent aussi à la recherche d'économies ou de gains.
- Les plateformes produisent fréquemment des liens faibles, tandis qu'une association ou un habitat participatif peut favoriser des liens étroits.
- Le coworking réunit des travailleurs, sans garantir les échanges, la coopération ou de meilleures conditions de concentration.
- La division du travail peut réduire l'autonomie professionnelle et la maîtrise complète d'un métier.

Points de vigilance & attentes du jury

- Dans la synthèse, confrontez les idées du corpus et restez objectif, sans exprimer votre opinion personnelle.
- Organisez la synthèse autour d'axes communs plutôt que de résumer successivement chaque document.
- Dans l'écriture personnelle, défendez une réponse argumentée à la question et mobilisez le corpus ainsi que vos connaissances.
- Respectez les barèmes indiqués : 40 points pour la synthèse et 20 points pour l'écriture personnelle.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment construire une synthèse objective à partir de ce corpus ?

Repérez les idées communes et les oppositions entre les documents, puis regroupez-les en axes. Reformulez les arguments sans ajouter votre jugement et mobilisez les documents de manière équilibrée plutôt que de les résumer un à un.

Q : Comment intégrer le dessin sur le covoiturage à la synthèse ?

Décrivez les éléments visuels utiles, puis reliez-les au covoiturage et au thème du corpus. Intégrez cette lecture à un axe de synthèse, sans traiter le dessin comme une simple illustration décorative.

Q : Combien de temps et de points sont prévus pour chaque partie ?

L'épreuve dure quatre heures. La synthèse vaut 40 points et l'écriture personnelle 20 points. Le sujet ne fixe pas de durée distincte par partie : répartissez le temps selon le travail demandé et gardez un moment pour relire.

Q : Qu'attend le jury dans l'écriture personnelle ?

Le jury attend une réponse construite à la question, soutenue par des arguments et des exemples précis. Appuyez-vous sur le corpus, vos lectures et vos connaissances, organisez votre raisonnement et soignez la clarté et la correction de l'expression.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmse.fr/assets/annales/bts-mse/E1 - Culture Générale et Expression (CGE)/2019/BTS MSE - E1 - Culture Générale et Expression (CGE) - Session 2019 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Métiers des Services à l : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.