Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : synthèse d'un article sur les tatouages au travail** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmse.fr/assets/annales/bts-mse/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MSE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : synthèse d’un article sur les tatouages au travail

L’article adapté du Guardian examine les attitudes envers les tatouages visibles au travail, en s’appuyant sur des chiffres d’enquête et des témoignages. Il présente notamment l’expérience d’une salariée chez Lush et celle d’un coiffeur indépendant pour évoquer l’expression personnelle et les perspectives de carrière.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Rédigez un texte suivi : toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Texte modèle : L’article examine la place des tatouages dans le monde professionnel et les préjugés qui peuvent freiner les candidats. Une enquête YouGov révèle qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes déclarent ne pas changer d’opinion, tandis que 36 % la jugeraient moins favorablement et seulement 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique que 33 % des personnes interrogées pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité ; près du double estiment qu’elle augmenterait le bonheur au travail.

Hilary Jones, directrice de l’éthique chez Lush, porte des tatouages depuis les années 1980. Cette entreprise, comme Google et Ikea, est réputée accueillante, mais n’a aucune règle officielle sur l’apparence : les employés s’acceptent tels qu’ils sont. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, a connu une expérience dans un supermarché, où l’on lui demandait de cacher ses tatouages. Pourtant, il était habillé correctement et ne cherchait pas à provoquer. Selon lui, les lieux qui acceptent les tatouages sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins.

Enfin, les tatouages visibles n’empêchent pas une carrière réussie. De nombreux métiers, comme la coiffure, le bâtiment ou la production musicale, restent accessibles. Hiller déconseille les employeurs trop stricts, qu’il juge étroits d’esprit.

Vocabulaire et grammaire : « préjugés » correspond à *prejudices*. L’imparfait décrit une situation passée (« il était habillé ») ; le conditionnel exprime ici une conséquence envisagée (« améliorerait »).

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots du texte modèle : 214. Les tatouages peuvent susciter des préjugés, mais n’empêchent pas nécessairement une carrière réussie.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Cette partie demande deux réponses en anglais, chacune d'au moins 100 mots et notée sur 5 points. Les sujets portent sur le code vestimentaire décontracté, puis sur les différences entre le comportement au travail et hors travail et la définition d'une attitude professionnelle.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (125 words): I agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident, especially during a long working day. For example, a shop assistant who can wear clean trousers and comfortable shoes may serve customers with more energy. A less formal style can also help colleagues feel accepted and express their personality. The article says that 33% think casual clothes improve productivity, while nearly twice as many believe they increase happiness. However, casual does not mean untidy. Employees should wear suitable clothes and respect safety and hygiene rules. In a bank or a luxury shop, customers may expect a formal appearance. In my opinion, employers should choose a flexible dress code adapted to the job and the customers.

Traduction française : Je suis d'accord : une tenue décontractée peut rendre les employés plus heureux et parfois plus productifs. Des vêtements confortables aident à se sentir détendu et sûr de soi. Par exemple, un vendeur portant un pantalon propre et des chaussures confortables peut servir les clients avec plus d'énergie. L'article indique que 33 % pensent que cette tenue améliore la productivité, et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'elle améliore le bonheur. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. La tenue doit être adaptée au métier et respecter les règles de sécurité et d'hygiène.

Vocabulaire et grammaire : *dress code* : code vestimentaire ; *untidy* : négligé ; *should* exprime un conseil. Le présent simple sert ici à exprimer une opinion générale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un code vestimentaire souple peut favoriser le bien-être et la productivité, s'il reste adapté au métier et aux règles de sécurité et d'hygiène.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes se comportent différemment au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

Model answer in English (124 words): In retail, people often behave differently at work and outside work. At work, employees must be polite, patient and helpful, even when a customer is angry. They follow rules, arrive on time and cooperate with their team. For example, a shop assistant listens carefully, answers questions clearly and offers a solution when a product is unavailable. Outside work, the same person can speak more informally, choose their own clothes and spend time with friends. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It also means staying calm and protecting customers' private information. For instance, an employee should never discuss a customer's personal details in public. Professionalism is not about being serious all the time; it is about adapting your behaviour to the situation.

Traduction française : Dans le commerce, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, les employés doivent être polis, patients et serviables, même lorsqu'un client est mécontent. Ils respectent les règles, arrivent à l'heure et coopèrent avec leur équipe. Par exemple, un vendeur écoute attentivement, répond clairement et propose une solution si un produit est indisponible. En dehors du travail, il peut parler plus familièrement, choisir ses vêtements et voir ses amis. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable, à rester calme et à protéger les informations personnelles des clients. Il faut adapter son comportement à la situation.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *helpful* : serviable ; *outside work* : en dehors du travail. *Must* exprime une obligation ; le présent simple décrit les habitudes.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable, et à adapter son comportement aux clients et aux situations.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, durée 2 heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article du Guardian sur les tatouages au travail, l'épreuve évalue la compréhension en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension demande de restituer en français les idées essentielles de l'article, et non de le traduire phrase par phrase.
- La synthèse compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- Chacune des deux réponses d'expression doit être rédigée en anglais et comporter au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages visibles aux expériences de salariés et d'employeurs plus ouverts à l'expression personnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Respecter la langue demandée : français pour la compréhension, anglais pour les deux réponses d'expression.
- Rédiger la synthèse sous forme de texte suivi, sans notes, et indiquer le nombre de mots.
- Écrire au moins 100 mots pour chacune des deux questions d'expression.
- Traiter tous les éléments des sujets et étayer les arguments par des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez l'idée centrale, les chiffres utiles et les témoignages, puis reformulez-les dans un texte suivi en français. Visez 200 mots, respectez la tolérance de plus ou moins 10 % et indiquez le nombre de mots.

Q : Faut-il traduire l'article pour réussir la compréhension ?

Non. La consigne demande de dégager les idées essentielles en français, pas de traduire l'article. Sélectionnez et reformulez les informations pertinentes, notamment les résultats d'enquête et les expériences professionnelles présentées.

Q : Combien de points vaut chaque partie et chaque question ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. L'expression comprend deux questions de 5 points chacune. L'épreuve dure 2 heures ; répartissez votre temps entre la synthèse et les deux réponses en anglais.

Q : Quelles exigences faut-il respecter pour l'expression écrite ?

Répondez aux deux questions en anglais et rédigez au moins 100 mots pour chacune. Prenez position sur le code vestimentaire dans la première, puis définissez une attitude professionnelle et donnez des exemples dans la seconde.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmse.fr/assets/annales/bts-mse/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MSE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Métiers des Services à l : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.