Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS MÉTIERS DES SERVICES À L • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

BTS MSE

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance des salariés (1 question) **Page 3**

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmse.fr/assets/annales/bts-mse/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS MSE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance des salariés

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique que la reconnaissance des réussites peut renforcer le moral, l'engagement, la fidélité et la productivité. Il précise que les célébrations gagnent à être adaptées aux personnes et à la culture de l'entreprise.

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, en dégager les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français de 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans un quotidien chargé d’échéances, de réunions et de courriels, il reste important de célébrer les étapes et réussites des salariés. La reconnaissance, accordée à une équipe ou à une personne, renforce le moral et l’engagement. Selon une étude, près de 80 % des personnes quittant leur emploi évoquent un manque d’appréciation. D’autres salariés privilégient parfois reconnaissance, sens et autonomie plutôt que promotions et augmentations.

Des salariés qui trouvent leur travail stimulant et voient leurs efforts reconnus sont davantage motivés et contribuent à la réussite de l’entreprise. À l’inverse, l’absence de remerciements peut les démobiliser et leur donner le sentiment d’être inutiles. Une culture de reconnaissance favorise la fidélité et la productivité. Célébrer les réussites montre que chacun a un impact et participe à la mission de l’organisation. Cela peut aussi rappeler les valeurs de l’entreprise et renforcer la cohésion. Le succès des collègues peut motiver toute l’équipe.

Cependant, aucune manière de célébrer ne convient à tous. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, d’autres préfèrent une reconnaissance plus personnelle. Les employeurs doivent adapter leurs gestes aux préférences de chacun et à la culture de l’entreprise. Bien choisies, ces célébrations améliorent les relations et le moral, encouragent les résultats et contribuent à fidéliser les salariés.

Nombre de mots : 205.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance adaptée renforce l’engagement, la cohésion, la fidélité et la productivité.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

Cette partie demande deux réponses rédigées en anglais, chacune notée sur 5 points et d'au moins 100 mots. Les thèmes sont les moyens de célébrer les réussites des salariés et l'importance de leur fidélisation pour une entreprise.

Question A. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer de quelles façons les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés.

Model answer in English: Employers can celebrate their employees' achievements in several ways. First, they can thank a person directly or give them a shout-out in a team meeting. They can also reward a whole department when it reaches an important goal. A small gift or a team celebration can mark a successful project or a work anniversary. However, public praise and gifts do not suit everyone, so managers should consider what each employee prefers. They should explain why the achievement matters and connect it to the company's values and purpose. Sharing one person's success with colleagues can also motivate the whole team. Most importantly, recognition should be sincere and regular. Feeling appreciated can improve morale, engagement, and motivation at work.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons. Ils peuvent d'abord remercier une personne directement ou la féliciter lors d'une réunion d'équipe. Ils peuvent aussi récompenser tout un service lorsqu'il atteint un objectif important. Un petit cadeau ou une fête d'équipe peut marquer la réussite d'un projet ou un anniversaire professionnel. Cependant, les félicitations publiques et les cadeaux ne conviennent pas à tout le monde : les responsables doivent tenir compte des préférences de chacun. Ils peuvent expliquer l'importance de la réussite et la relier aux valeurs et à la raison d'être de l'entreprise. Une reconnaissance sincère et régulière améliore le moral et la motivation.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* : réussite ; *a shout-out* : félicitation publique ; *to reach a goal* : atteindre un objectif. *Can* exprime une possibilité et est suivi de la base verbale : *can thank*, *can reward*.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Recognise achievements sincerely, in ways suited to each employee, and connect them to the team's and company's values.

Question B. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer quelle importance revêt la fidélisation des salariés pour une entreprise.

> **Model answer in English:** Retaining employees is important because experienced workers know the company, its customers, and its way of working. They can do their jobs efficiently and share useful knowledge with new colleagues. When people leave, the company must recruit and train replacements, which takes time and money. Frequent departures can also make teamwork more difficult and reduce the quality of customer service. A stable team is more likely to build good relationships, maintain productivity, and reach the company's goals. Employees are more willing to stay when they feel appreciated and have interesting work, autonomy, and opportunities to develop. Salary matters, but it is not the only reason to remain. Respectful management and a positive workplace also help a company keep its employees.

Traduction pédagogique : Fidéliser les salariés est important, car les employés expérimentés connaissent l'entreprise, ses clients et ses méthodes de travail. Ils travaillent efficacement et transmettent leurs connaissances à leurs nouveaux collègues. Lorsqu'ils partent, l'entreprise doit recruter et former des remplaçants, ce qui

demande du temps et de l’argent. Les départs fréquents peuvent aussi compliquer le travail d’équipe et nuire à la qualité du service client. Une équipe stable favorise les bonnes relations, la productivité et l’atteinte des objectifs. La reconnaissance, l’autonomie, l’évolution professionnelle, un management respectueux et un environnement de travail positif encouragent les salariés à rester.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* : fidéliser les salariés ; *replacements* : remplaçants ; *to feel appreciated* : se sentir reconnu. Le présent simple exprime ici des faits généraux. *When* introduit une situation : *When people leave, the company must recruit.*

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employee retention preserves skills, reduces replacement costs, and supports stable teams, productivity, and customer service.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en management commercial opérationnel et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, l'épreuve évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance au travail peut renforcer l'engagement, le moral, la fidélité et la productivité des salariés.
- Une célébration efficace tient compte des préférences individuelles et de la culture de l'entreprise.
- La synthèse de compréhension restitue les idées essentielles de l'article dans un texte suivi en français.
- Les deux réponses d'expression sont rédigées en anglais et comptent chacune au moins 100 mots.

Points de vigilance & attentes du jury

- Respecter les 200 mots demandés pour la synthèse, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquer le décompte.
- Rédiger la synthèse en français sous forme de texte suivi, car une présentation en notes sera pénalisée.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et atteindre au moins 100 mots pour chacune.
- Vérifier la cohérence, la grammaire et le vocabulaire, et respecter le barème de 10 points par partie.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter le format demandé pour la synthèse de compréhension ?

Rédigez en français un texte suivi de 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Indiquez le nombre de mots utilisés et évitez les notes.

Q : Que faut-il retenir de l'article sur la reconnaissance au travail ?

L'article relie la reconnaissance des réussites à l'engagement, au moral, à la fidélité et à la productivité. Il souligne que les récompenses doivent être adaptées, car les salariés n'apprécient pas tous les mêmes formes de célébration.

Q : Combien de productions faut-il réaliser et quelle longueur prévoir ?

Il faut rédiger une synthèse en français de 200 mots, avec une tolérance de 10 %, puis répondre aux deux questions d'expression en anglais. Chaque réponse d'expression doit comporter au moins 100 mots.

Q : Quel est le barème et quels critères de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points, répartis en 5 points par question. Le sujet précise qu'une synthèse sous forme de notes sera pénalisée et impose un minimum de 100 mots par réponse.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmse.fr/assets/annales/bts-mse/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS MSE - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Métiers des Services à l : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.